



نظام إدارة الجودة ISO 9001

هو نظام إداري كامل يطبق على مستوى المنشأة بالكامل بهدف تحقيق متطلبات العميل الذي يتلقى الخدمة بمستوى جودة عالي ومقبول وذلك من خلال تطبيق نظام للجودة على كل عمليات ومراحل تقديم الخدمة ويعتبر نظام إدارة الجودة ISO 9001 من أنجح الأنظمة الإدارية التي حققت انتشارا وثباتا خلال السنوات العشرين الأخيرة بما يمتاز به النظام من قابلية للتطبيق على كل الشركات والمنظمات أيا كان مجال عملها أو نشاطها أو حجمها أو طبيعة منتجها أو خدماتها لذلك تسعى الشركات والمنظمات لتطبيق النظام وهي على ثقة من إمكانية تحقيق نتائج طيبة وملموسة تعود بالنفع على عميل المنشأة ثم بالنفع أيضا على المنشأة نفسها وذلك من خلال نظام إداري ذو ثبات واستقرار عالي يقود المنشأة إلى منافسة حقيقية ومشروعة مع مثيلاتها في مجال العمل والتميز في عالم الإدارة

- فوائد نظام إدارة الجودة 2015 : ISO 9001 :

- زيادة أرباح المنشأة .
- نظام وقائي.
- الاستفادة المثلى من الموارد
- طريقة منظمة ومتابعة جيدة للخدمة خلال جميع مراحل تقديمها.
- تقليل التكاليف وتحقيق سعر منافس للخدمات المقدمة من قبل المنشأة.
- زيادة الثقة للمتلقى الخدمة.
- مدرج تحت مظلة النظم العالمية.
- تطوير أساليب العمل داخل المنشأة والإقلال من الأخطاء وسهولة ضبط حالات عدم المطابقة .
- سهولة إجراء الأفعال التصحيحية.
- الارتقاء بمهارات وقدرات العاملين والمهندسون والإداريون داخل الشركة
- تلبية متطلبات العملاء وتحقيق توقعاتهم ورضاهم عن الخدمات المقدمة لهم.
- إنشاء نظام إداري قوى مبنى على التوثيق ويحدد المهام والمسئوليات والسلطات مما يساعد على تحفيز العاملين ويضعهم أمام تنفيذ مهامهم بكفاءة وفاعلية .
- زيادة جودة الخدمات المقدمة .
- زيادة القدرة التنافسية للمنشأة وذلك بالنسبة للمنشآت المستتقة والغير حكومية.